

## **Bijlage F: Indelingsclassificatie van klachten**

---

Op basis van ervaringscijfers van de klachtencommissie kunnen de volgende categorieën gehanteerd worden t.b.v. klachten over ongewenst gedrag:

### **1. Pedagogische of didactische handels wijze van leerkrachten of directie**

bv. onverantwoord pedagogisch handelen, het creëren van een onveilig klimaat, het onvoldoende begeleiden van de leerling, de verkeerde diagnose stellen.

### **2. Onbehoorlijk bestuur**

bv. klacht over klachtafhandeling door het bevoegd gezag of de directie, de houding en de communicatie ten opzichte van ouders, informatieverstrekking aan gescheiden ouders, kwaliteit van het onderwijs, veiligheid op school, hygiëne op school, inning van de ouderbijdrage.

### **3. Bevordering van leerlingen**

### **4. Sancties tegen leerlingen**

Bijvoorbeeld straffen, schorsing en verwijdering.

### **5. Seksuele intimidatie/seksueel misbruik**

Ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag van seksuele aard waarbij tevens sprake is van één van de volgende punten:

1. Onderwerping aan dergelijk gedrag wordt hetzij expliciet hetzij impliciet gehanteerd als voorwaarde voor de tewerkstelling van een persoon
2. Onderwerping aan of afwijzing van dergelijk gedrag door een persoon, wordt gebruikt of mede gebruikt als basis voor beslissingen die het werk van deze persoon raken
3. Dergelijk gedrag heeft ten doel de werkprestaties van een persoon aan te tasten en/of een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving te creëren, danwel heeft tot gevolg dat de werkprestaties van een persoon worden aangetast en/of een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving wordt gecreëerd.

De volgende uitingen van ongewenst gedrag worden als *seksuele intimidatie* gekenschetst: opmerkingen, toespelingen en/of handelingen met een seksueel of erotisch getinte lading; onnodige aanrakingen; aanranding of verkrachting; groepsverkrachting.

### **6. Agressie en geestelijk intimidatie of fysiek geweld**

*Geestelijke intimidatie* is het systematisch uitoefenen van psychisch, fysiek of seksueel geweld, door één persoon of een groep personen tegen meestal één ander, die niet (meer) in staat is zichzelf te verdedigen. Voorbeelden hiervan zijn denigrerende opmerkingen zoals het afkraken van werk of aanmerkingen op iemands uiterlijk. Ook iemand negeren of iemand het werken onmogelijk maken vallen hieronder. De krachtsverhoudingen tussen de aanvallende partij en degene die wordt gepest zijn onevenwichtig. Hierdoor kan het slachtoffer zich niet verweren. Iemand wordt bijvoorbeeld onheus bejegend door iemand die hiërarchisch een hogere positie bekleedt of door iemand die fysiek danwel verbaal sterker is.

*Agressie en geweld* zijn voorvallen waarbij een werknemer psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid.

Hierbij valt te denken aan:

- schoppen, slaan of gooien met voorwerpen, maar ook schelden, treiteren, bedreigen (verbaal of met wapens) of vernielingen
- misbruik maken van moderne communicatiemiddelen zoals computers en GSM.

## **Bijlage F: Indelingsclassificatie van klachten**

---

### **7. Discriminatie, fundamentalisme, extremisme en radicalisering**

*Discriminatie:* het is bij wet verboden een onderscheid te maken naar ras, nationaliteit, geloof, leeftijd, sekse of seksuele geaardheid. Uitingen van discriminatie zijn soms heel direct en verbaal en/of fysiek gericht. De subtielere vormen van discriminatie zijn ook kwetsend. Soms worden mensen genegeerd of juist overdreven positief benaderd.