

A photograph of three young girls in a classroom. One girl in the foreground is smiling and looking towards the camera. Two other girls are visible behind her, one looking towards the camera and the other looking down. The background shows a window with a view of trees and some classroom decorations like hats hanging on a wall.

## Klokkenluidersregeling

Regeling inzake het omgaan met een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht

A decorative graphic of several white dots of varying sizes, arranged in a curved line, leading into a white speech bubble.

Ik zie je, **je bent belangrijk voor mij**, ik waardeer je.

**Voorgenomen besluit CvB**

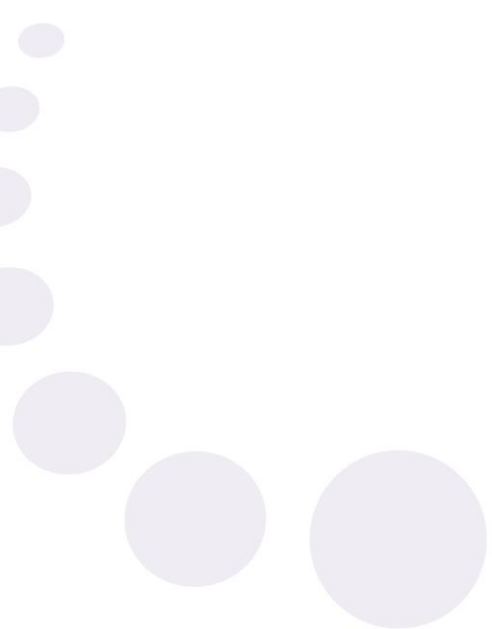
7 november 2022

**Instemming door GMR**

16 februari 2023

**Vastgesteld door het College van Bestuur Stichting Catent**

20 februari 2023



## Inhoud

Preambule .....	4
<b>1 Begripsbepalingen en Algemene Bepalingen.....</b>	<b>5</b>
<b>2 1.B. Algemene bepalingen.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Informatie, advies en ondersteuning .....</b>	<b>7</b>
<b>4 Interne melding .....</b>	<b>7</b>
<b>5 Externe melding.....</b>	<b>9</b>
<b>6 Rechtsbescherming.....</b>	<b>9</b>
<b>7 Openbaarheid van de regeling .....</b>	<b>10</b>
<b>8 Overige bepalingen.....</b>	<b>10</b>

## Preambule

Als stichting Catent staan wij voor een open en integere onderwijsorganisatie.

We werken vanuit de vier kernwaarden van Catent: Relatie, respect, vertrouwen en ruimte. Dit zijn de waarden waarop wij binnen Catent bouwen aan een ethische organisatie en hoe wij met complexere vraagstukken omgaan.

Deze regeling draagt bij aan een transparante organisatie. De procedure is helder en medewerkers of andere betrokkenen worden serieus genomen en integer benaderd bij een vermoeden van een misstand. Integriteit, betrouwbaarheid én bescherming van de melder staan daarbij hoog in het vaandel. We handelen, als er sprake is van het vermoeden van een misstand, vanuit deze kernwaarden én vanuit onze missie en visie 'Ik zie je, je bent belangrijk voor mij, ik waardeer je'.

De ander zien betekent ook dat je verantwoordelijk bent voor je eigen handelen en de grenzen van een ander respecteert. Je gaat niet over de grens van een ander en hanteert de algemene omgangsnormen en waarden binnen Catent. Het ontslaat een ieder niet van de plicht de ander te respecteren. Gebreken hebben grenzen.

Sinds 2019 is er een nieuwe Europese richtlijn die melders beter moet beschermen.

Deze geldt voor het onderwijs per 17 december 2021. De meldregeling moet ook open staan voor het melden van informatie over inbreuken op het recht van de Europese Unie.

De richtlijn is nog niet overgenomen in Nederlands recht (Wet bescherming klokkenluiders), maar heeft wel directe werking voor werkgevers in het publieke domein. Ook onderwijsinstellingen vallen daaronder. Een belangrijk gevolg is dat klokkenluiders niet meer verplicht zijn om kwesties eerst intern (bij de werkgever) te melden, maar er ook voor kunnen kiezen die extern te melden (bij een autoriteit) of zelfs direct een kwestie openbaar te maken.

Niet alleen vanwege de verplichting die voortvloeit uit wetgeving maar vooral ook vanuit onze eigen overtuigingen willen we voldoen aan de eisen van de Europese wetgeving en werkgevers in het publieke domein.

Deze regeling biedt duidelijkheid over de procedurele stappen, over de zorgvuldigheidseisen én biedt de melder bescherming tegen eventuele benadeling. Met deze regeling geeft Catent aan dat het melden van een misstand of inbreuk gezien wordt als een bijdrage aan het verbeteren van het functioneren van onze organisatie en dat de melding serieus zal worden onderzocht.

Deze regeling is niet bedoeld voor persoonlijke klachten van melders en moet onderscheiden worden van de 'Klachtenregeling', de geschillenregeling medezeggenschap, 'Integriteitscode' en de 'Regeling ter voorkoming van seksuele intimidatie, agressie, geweld (waaronder pesten) en discriminatie'.

Verdere uitwerking van deze regeling komt terug in de Gedragscode Catent/Notitie Integriteit binnen Catent

De regeling is te raadplegen via de website van Catent ([www.catent.nl](http://www.catent.nl)) en is opgenomen in het [Digitaal Handboek](#) voor medewerkers van Catent.

## 1 Begripsbepalingen en Algemene Bepalingen

### Artikel 1

#### 1.A. Begripsbepalingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a) *Adviseur*: een persoon die uit hoofde van zijn functie een geheimhoudingsplicht heeft en die door een melder in vertrouwen wordt geraadpleegd over een vermoeden van een misstand;
- b) *Bevoegd gezag*: de (onderwijs)rechtspersoon, die voor de toepassing van deze regeling wordt vertegenwoordigd door één of alle leden van het (college van) bestuur;
- c) *Externe derde*: iedere organisatie of vertegenwoordiger van een organisatie die naar het redelijk oordeel van de melder in staat mag worden geacht direct of indirect de vermoede misstand te kunnen oplossen of doen oplossen, zoals bedoeld in artikel 4 lid 4;
- d) *Externe instantie*: de instantie die naar het redelijk oordeel van de melder het meest in aanmerking komt om de externe melding van het vermoeden van een misstand bij te doen;
- e) *Huis*: het Huis voor Klokkenluiders bedoeld in artikel 3 van de Wet bescherming klokkenluiders, dat openstaat voor werknemers en personen die in een werk gerelateerde context activiteiten verrichten voor een organisatie;
- f) *Inbreuk op het Unierecht*: Een inbreuk op het Unierecht is een handeling of nalatigheid die onrechtmatig is en betrekking heeft op één van de volgende domeinen van het Unierecht:
  - overheidsopdrachten;
  - financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
  - productveiligheid en productconformiteit;
  - veiligheid van het vervoer;
  - bescherming van het milieu;
  - stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
  - veiligheid van levensmiddelen, diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
  - volksgezondheid;
  - consumentenbescherming;
  - bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
  - financiële belangen van de Unie als bedoeld in artikel 325 VWEU;
  - inbreuken in verband met de interne markt als bedoeld in artikel 26, tweede lid, VWEU (vrij verkeer van goederen, personen, diensten en kapitaal) met inbegrip van inbreuken in verband met mededinging;
  - staatssteun, vennootschapsbelasting of constructies die erop gericht zijn een belastingvoordeel te krijgen dat afbreuk doet aan de strekking of het doel van het toepasselijke vennootschapsbelastingrecht.

Verder geldt dat de inbreuk moet plaatsvinden in werk gerelateerde context. De melder moet dus in werkverband geconfronteerd worden met de inbreuk. Dat kan zijn omdat hij zelf werknemer is bij de organisatie, maar ook als hij via een andere partij bij de organisatie werkt of als zelfstandige.

- g) *Informatie over een inbreuk*: informatie, waaronder redelijke vermoedens, over feitelijke of mogelijke inbreuken op het Unierecht, die hebben plaatsgevonden of zeer waarschijnlijk zullen plaatsvinden binnen de organisatie waar de melder werkt of heeft

gewerkt of binnen een andere organisatie waarmee de melder uit hoofde van zijn werk in contact is geweest, alsmede over pogingen tot het verhullen van dergelijke inbreuken;

- h) *Melder*: de werknemer en personen die in een werk gerelateerde context activiteiten verrichten voor een organisatie;
- i) *Melding*: het melden door melder van een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het recht van de Europese Unie (het Unierecht);
- j) *Richtlijn*: Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 (PbEU 2019, L 305);
- k) *Toezichthouder*: in deze regeling de persoon/personen die belast is/zijn met het interne toezicht op het (college van) bestuur, zijnde de Raad van Toezicht van Catent;
- l) *Vertrouwenspersoon integriteit*: de vertrouwenspersoon die speciaal belast is met de afhandelingen van meldingen van melder;
- m) *Vermoeden van een misstand of inbreuk op het Unierecht*: het vermoeden van de melder, dat binnen de organisatie waarin hij werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover:
  - a. het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder in de organisatie heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een andere organisatie, en
  - b. het maatschappelijk belang in het geding is bij:
    1. de schending van een wettelijk voorschrift, waaronder een strafbaar feit;
    2. een gevaar voor de volksgezondheid;
    3. een gevaar voor de veiligheid van personen;
    4. een gevaar voor de aantasting van het milieu;
    5. een gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten;
    6. een schending van andere regels dan een wettelijk voorschrift;
    7. een verspilling van overheidsgeld;
    8. het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder 1 tot en met zeven hierboven genoemde feiten.
- n) *Werk gerelateerde context*: huidige of vroegere werk gerelateerde activiteiten in de publieke of private sector waardoor, ongeacht de aard van die werkzaamheden, personen informatie kunnen verkrijgen over inbreuken op het Unierecht of misstanden en waarbij die personen te maken kunnen krijgen met benadeling indien zij dergelijke informatie zouden melden;
- o) *Werknemer*: degene die krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of publiekrechtelijke aanstelling arbeid verricht of heeft verricht dan wel degene die anders dan uit dienstbetrekking arbeid verricht of heeft verricht.

## 2 1.B. Algemene bepalingen

- a) Deze regeling is van toepassing op alle melders en heeft als doel hen en mensen die een melder bijstaan (zoals een vertrouwenspersoon -integriteit of vakbondsvertegenwoordiger) en de betrokken derden (bijvoorbeeld een collega of familielid die verbonden is met een melder) zonder gevaar voor hun (rechts)positie de mogelijkheid te bieden te melden over een vermoeden van een misstand binnen de organisatie of het melden van informatie over inbreuken op het Unierecht.
- b) Deze regeling is niet bedoeld voor klachten van persoonlijke aard van een melder, ook niet voor kritiek op gemaakte beleidskeuzes of voor gewetensbezwaren.
- c) De melder die een melding maakt van een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht dient niet uit persoonlijk gewin te handelen.
- d) De melder die een melding maakt van een misstand of een inbreuk op het Unierecht waar hijzelf bewust aan heeft deelgenomen, is niet gevrijwaard van sancties.

## 3 Informatie, advies en ondersteuning

### Artikel 2

1. De melder kan een adviseur in vertrouwen raadplegen over een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht.
2. In overeenstemming met lid 1 kan de melder de vertrouwenspersoon integriteit verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht. De gegevens van de vertrouwenspersoon integriteit zijn te vinden op de website van Catent en in het [Digitaal Handboek](#) voor medewerkers van Stichting Catent.
3. In overeenstemming met lid 1 kan de melder een beroep doen op de adviestaak van het Huis, bijvoorbeeld een verzoek om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht.

## 4 Interne melding

### Artikel 3

1. Melder kan een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht intern melden:
  - a. bij de direct leidinggevende;
  - b. bij het Bevoegd gezag of;
  - c. indien het vermoeden van een misstand het College van Bestuur betreft, bij de Toezichthouder ([Bestuur en Raad van Toezicht](#));
  - d. bij een vertrouwenspersoon integriteit.

Melding aan de vertrouwenspersoon integriteit kan ook plaatsvinden naast melding aan het bevoegd gezag of de toezichthouder.

2. Indien melder het vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht alleen bij de vertrouwenspersoon integriteit heeft gemeld, brengt deze - met uitdrukkelijke instemming van de melder - het bevoegd gezag of de toezichthouder op de hoogte met vermelding van de datum waarop de melding ontvangen is, zij het op een met melder overeengekomen wijze en tijdstip. De identiteit van de melder moet geheim blijven, en kan alleen vrijgegeven worden mits uitdrukkelijke toestemming van de melder.

3. Indien de melding bij de direct leidinggevende wordt gemeld, neemt de direct leidinggevende contact op met het Bevoegd Gezag of de Toezichthouder (indien het vermoeden van een misstand het college van bestuur betreft), met uitdrukkelijke toestemming van de melder.
4. De direct leidinggevende behandelt de informatie strikt vertrouwelijk en verwijst de melder naar deze regeling.
5. Het College van Bestuur of een lid van de Raad van Toezicht legt de schriftelijke- dan wel de mondelinge melding met de datum waarop deze ontvangen is schriftelijk vast in een daarvoor ingericht register<sup>1</sup> en laat die vastlegging voor akkoord tekenen door de melder (dan wel de vertrouwenspersoon integriteit). De melder ontvangt altijd een gewaarmerkt afschrift ontvangt van de vastlegging.
6. De melder die het vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht meldt en degene(n) aan wie het vermoeden van de misstand of een inbreuk op het Unierecht is gemeld, behandelen de melding vertrouwelijk. Zonder toestemming van het bevoegd gezag of de toezichthouder én melder wordt geen informatie verschaft aan derden binnen of buiten de organisatie. Bij het verschaffen van informatie zal de identiteit van de melder niet worden genoemd en zal de informatie zo worden verstrekt dat de anonimiteit van de melder gewaarborgd blijft.
7. Het bevoegd gezag of de toezichthouder bevestigt de ontvangst van de melding aan de melder of aan de vertrouwenspersoon integriteit (als deze handelt uit naam van de melder) uiterlijk binnen zeven kalenderdagen.
8. Het bevoegd gezag stelt, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, een onderzoek in naar het gemelde vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht, tenzij:
  - a. de melding niet gebaseerd is op redelijke gronden, of
  - b. op voorhand duidelijk is dat de melding geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht als bedoeld in deze regeling.
9. Indien het bevoegd gezag besluit geen onderzoek in te stellen, informeert hij de melder daar binnen twee weken na de interne melding schriftelijk over. Dit besluit wordt met redenen omkleed.
10. Indien het Bevoegd Gezag of de Toezichthouder de melding ontvankelijk heeft verklaard, informeert het Bevoegd Gezag de melder binnen acht weken na de melding schriftelijk over het inhoudelijk standpunt met betrekking tot het gemelde vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid dan wel zal leiden.
11. Indien duidelijk wordt dat het standpunt niet binnen de in lid 8 gestelde termijn kan worden gegeven, informeert het bevoegd gezag de melder daar schriftelijk over. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien. Binnen een termijn van maximaal drie maanden na verzending van de

---

<sup>1</sup> Het bevoegd gezag/werkgever moet de meldingen over misstanden of inbreuken op een goede manier registreren. De gegevens over een melding mogen niet langer worden opgeslagen dan nodig is om aan wet- en regelgeving te voldoen. Als een melding wordt gedaan via de telefoon of een ander spraakberichtsysteem, moet deze melding worden geregistreerd door:

- het gesprek op te nemen en als zodanig op te slaan;
- door een nauwkeurige schriftelijke weergave (transcriptie) van het gesprek op te slaan.

Wil het bevoegd gezag/de werkgever het gesprek opnemen, dan moet de melder van tevoren toestemming geven. Wordt er een schriftelijke weergave opgeslagen, dan moet de melder de kans krijgen om de schriftelijke weergave te controleren, eventueel te corrigeren en goed te keuren.



ontvangstbevestiging, moet het bevoegd gezag de melder informatie verstrekken over de beoordeling en hoe de melding is of wordt opgevolgd (als dit aan de orde is).

## 5 Externe melding

### Artikel 4

1. Indien de melder geen interne melding wil doen bij het Bevoegd Gezag of de Toezichthouder, heeft de melder altijd de mogelijkheid rechtstreeks een externe melding te doen.
2. De melder kan ook na een interne melding een externe melding doen indien:
  - a. de melder het niet eens is met het besluit dan wel het standpunt van het bevoegd gezag als bedoeld in artikel 3 lid 7 respectievelijk lid 8 en van oordeel is dat het vermoeden of een inbreuk op het Unierecht ten onrechte terzijde is gelegd;
  - b. de melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijn als bedoeld in artikel 3 lid 8 c.q. lid 9.
3. De melder kan de externe melding doen bij een externe instantie die daarvoor naar het redelijk oordeel van de melder het meest in aanmerking komt. Onder externe instantie wordt in ieder geval verstaan:
  - a. een instantie die is belast met de opsporing van strafbare feiten;
  - b. een instantie die is belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift;
  - c. een andere daartoe bevoegde instantie waar het vermoeden van een misstand kan worden gemeld door een werknemer, waaronder de afdeling onderzoek van het Huis van Klokkeluiders.
4. Indien naar het redelijk oordeel van de melder het maatschappelijk belang zwaarder weegt dan het belang van de instelling bij geheimhouding, kan de melder de externe melding ook doen bij een externe derde die naar zijn redelijk oordeel in staat mag worden geacht direct of indirect de vermoede misstand of inbreuk te kunnen opheffen of doen opheffen.
5. Zowel in het geval van melding bij een externe instantie als melding bij een externe derde dient de melder zorgvuldig te handelen en een afweging te maken tussen het maatschappelijk belang en de belangen van de instelling, waarbij schade voor de instelling zoveel als mogelijk wordt voorkomen (voor zover die schade niet noodzakelijkerwijs voortvloeit uit het optreden tegen de misstand).

## 6 Rechtsbescherming

### Artikel 5

1. De melder die met inachtneming van de bepalingen in deze regeling te goeder trouw en naar behoren een vermoeden van een misstand of inbreuk op het Unierecht heeft gemeld, wordt op geen enkele wijze in zijn positie benadeeld als gevolg van het melden.
2. Personen die een melder bijstaan, zoals de adviseur als bedoeld in artikel 2 lid 1 of de vertrouwenspersoon integriteit als bedoeld in artikel 3, die in dienst van de instelling is, worden op geen enkele wijze benadeeld als gevolg van het fungeren als zodanig krachtens deze regeling. Dit geldt eveneens voor betrokken derden, bijvoorbeeld een collega of familielid die verbonden is met een melder en die benadeeld kan worden in zijn werkzaamheden.

## 7 Openbaarheid van de regeling

### Artikel 6

1. Het bevoegd gezag zorgt ervoor dat de regeling op een vertrouwelijke manier kan worden geraadpleegd en publiceert de regeling op de website van de schoolorganisatie.
2. Het bevoegd gezag stelt alle belanghebbenden op de hoogte van de wijze waarop invulling is gegeven aan het bepaalde in lid 1.

## 8 Overige bepalingen

### Artikel 7

1. Deze regeling treedt in werking op 20 februari 2023.
2. In gevallen waarin de regeling niet voorziet, beslist het bevoegd gezag.
3. Deze regeling kan worden aangehaald als Klokkenuidersregeling Catent.